

NORMES D'OBLIGAT COMPLIMENT

Higiene i seguretat

És obligatori i, en cas de no compliment, aplicable el motiu de sanció 1

- Demanar cita prèvia per a acudir a la instal·lació (*excepte en aquells serveis i/o franges horàries en què l'empresa o autoritze expressament*).
- Facilitar nom, cognoms DNI i en cas de requeriment la temperatura corporal.
- Signar la carta d'exempció i les normes d'obligat compliment que ens faciliten a recepció.
- La utilització d'hidrogel desinfectant de mans a l'entrada a la instal·lació i a les sales.
- **L'ús de màscara** en tot el recinte (excepte en el moment de realitzar l'activitat)
- **Mantenir la distància de seguretat en tot el recinte** (en les sales delimitades amb cinta respectar la distància exigida)
- **Sols podran fer ús dels vestidors els usuaris d'aigua** (*els usuaris d'activitats fitness i de sala de musculació accediran directament a les sales d'activitats, excepte en aquelles franges horàries en què l'empresa ho autoritze expressament*).
- **No es permet l'ús de les dutxes dels vestidors** (*excepte en aquelles franges horàries en què l'empresa ho autoritze expressament*), **ni assecadors de cabell o mans**.
- **Dipositar TOTS els objectes personals a les taquilles**, sense excepció i en acabar, **arreplegar i netejar** la taquilla utilitzada amb líquid desinfectant i paper d'assecat, posteriorment deixar la taquilla oberta. No es permet l'ús de les perxes.
- La **desinfecció dels bancs del vestidor** després de la seua utilització.
- En el cas de l'accés de menors a la instal·lació que necessiten ser acompanyats (per edat o per necessitats especials) per un adult, aquest últim vetlarà i serà responsable del compliment de la normativa actual. **El menor romandrà en tot moment al costat de l'adult acompanyant, des de la seua entrada a la instal·lació fins a ser arreplegat pel monitor al càrrec de l'activitat**, no permetent-se-li rondar per la instal·lació, passar per davall del torn i/o eixir del recinte.
- **Dutxar-se (a les dutxes instal·lades a la zona d'aigua) abans del bany.**
- **En el cas dels cursets de natació, esperar en els punts marcats a la zona de platja.**
- Utilitzar els **vestidors que indicarà el personal de recepció**.
- **Al gimnàs i sala de fitness és obligatori l'ús de tovallola gran i xicoteta** per part dels usuaris i **desinfectar** tot el material utilitzat en acabar.

Reserves

És obligatori i, en cas de no compliment, aplicable el motiu de sanció 2

- Respectar la reserva de plaça i complir amb les cites prèvies. En cas contrari es procedirà a la sanció contemplada al punt 2.

Sancions:

1. Prohibició d'entrada o expulsió de la instal·lació.
2. Impossibilitat d'agafar cita la resta de la setmana